



# Super Reporter

1.0 版本

Super Reporter Manual

## 使用者手冊

铠应科技股份有限公司

台北市中山区104林森北路577号8楼

电话: +886-2-2595 1005

传真: +886-2-2595 1050

2008年铠应科技股份有限公司版权所有

MMSR10/CN/080919



## 关于铠应

铠应科技是一家结合了数字媒体工程研发、业务及营销人才的精英团队。我们的团队目前专注于多媒体、网络及嵌入式系统等领域，透过整合计算机与视听多媒体技术，提供可广泛应用在运输、商场、学校、饭店...等商业应用上的多媒体数字广告牌与交互式娱乐系统。

为了满足不同业种的客户需求，铠应科技不但能提供客户各式不同的标准产品，更能为客户量身订做符合需求的软硬件产品，满足客户在多媒体市场上的全面性需求。为了提供客户更好的服务，铠应科技将不懈的致力于研发更新的技术，为客户提供前瞻性的新媒体解决方案不断努力。

## 版权声明

本手册的所有内容，其著作财产权归铠应科技股份有限公司（以下简称铠应）所有，未经铠应许可，使用者不得以任何形式复制、重制或转译。铠应有权定期对本手册内的信息进行变更，并恕不另行通知。铠应将不对本手册内容提供任何型式的担保、立场表达或其它暗示。若有任何因使用本手册或其所提到之产品信息，所引起的直接或间接的数据流失与利益损失，铠应及其所属员工恕不为其担负任何责任。

## 商标声明

使用手册中所提到的各公司产品、名称或注册商标，均属于其合法注册公司所有。

## 目 錄

关于铠应.....	2
版权声明.....	2
商标声明.....	2
1. 软件安装需求.....	4
2. 版本及功能.....	4
3. 软件安装.....	5
4. 开始收集Log.....	7
5. 建立 / 管理项目设定.....	8
5-1 建立新项目.....	8
5-2 建立播放器信息 (Player Profile).....	10
5-3 汇入播放器设定 (Import Player Profile).....	13
5-4 建立 / 管理档案基本信息 (Content Profile).....	14
6. 播放统计报表 (Statistics Report).....	16
7. 播放器Log状态监控 (Player Status Report).....	18
7-1 寻找播放器.....	19
7-2 汇出Connection Summary.....	20
8. 指令列报表产生程序.....	21
8-1 使用cyrm.exe 指令参数.....	21
8-2 排程产生报表.....	23



Super Reporter是用来收集、记录及管理大型架构下，每一台多媒体活动记录的专业软件。您可以将Super Reporter安装在Windows系统之下，让您的桌上型计算机成为专业的syslog媒体播放器活动记录服务器。当您购买，并安装了Super Reporter之后，透过简单的设定，Super Reporter即会开始记录每一台多媒体播放器的活动情况，并将每天的活动记录，整理成一份完整的记录文件，让公司的营销人员，可以透过日志记录，统计及分析广告播放频率与观众的互动效益。

同时，系统管理人员，也可在远程监控每一台多媒体播放器的活动状况，实时透过Super Report的监视功能，查看指定多媒体播放器目前的活动状态，并实时的采取行动，回复多媒体播放器的正常运作。

## 1. 软件安装需求

操作系统: Windows XP Home/Professional

屏幕分辨率: 1024 x 768 或以上

处理器最小需求: Intel Pentium III 866 MHz 或 AMD Athlon 1.0 GHz 以上

内存: 最小256MB，建议512MB以上

硬盘空间: 软件及设定文件10MB，LOG储存空间建议20GB以上

## 2. 版本及功能

Super Reporter 1.0共包含Basic、Intermediate、Advance及Premium等四种版本，分别支持新增1-256个项目。您可以参考下表，采购符合项目需求的软件版本。

版本别	支持项目数
Trial(30天試用版)	1
Basic	1
Intermediate	3
Advanced	10
Premium	256

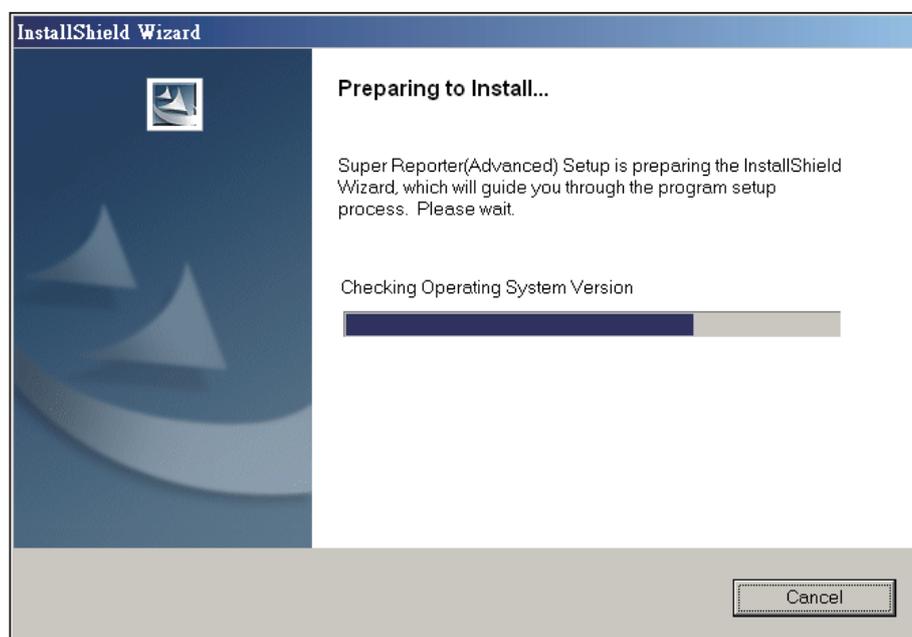
### 3. 软件安装

当您选购了铠应的Super Reporter 1.0, 请确认您的计算机符合软件安装需求, 并依照下面的操作方法, 安装软件。

1. 将光盘放入光驱, 安装程序会自动执行。
2. 如果自动程序没有执行, 点两下Setup.exe, 执行安装程序。
3. 进入欢迎画面后, 按下【Next】, 进入安装程序。

#### NOTE

您可以在SMP或CMS产品光盘的“Super Reporter Trial”目录内找到Super Reporter试用版安装程序。

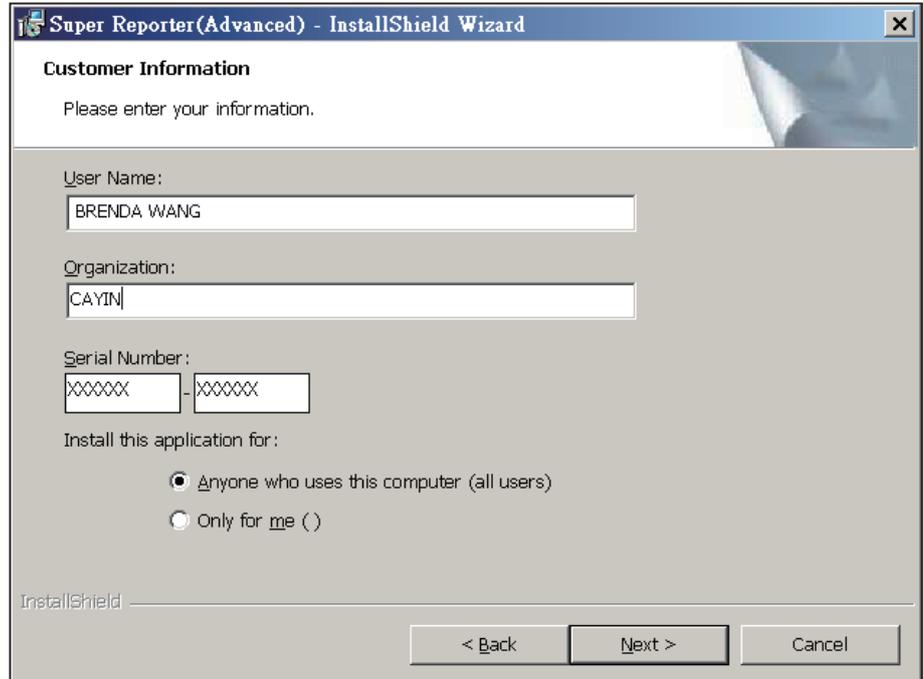




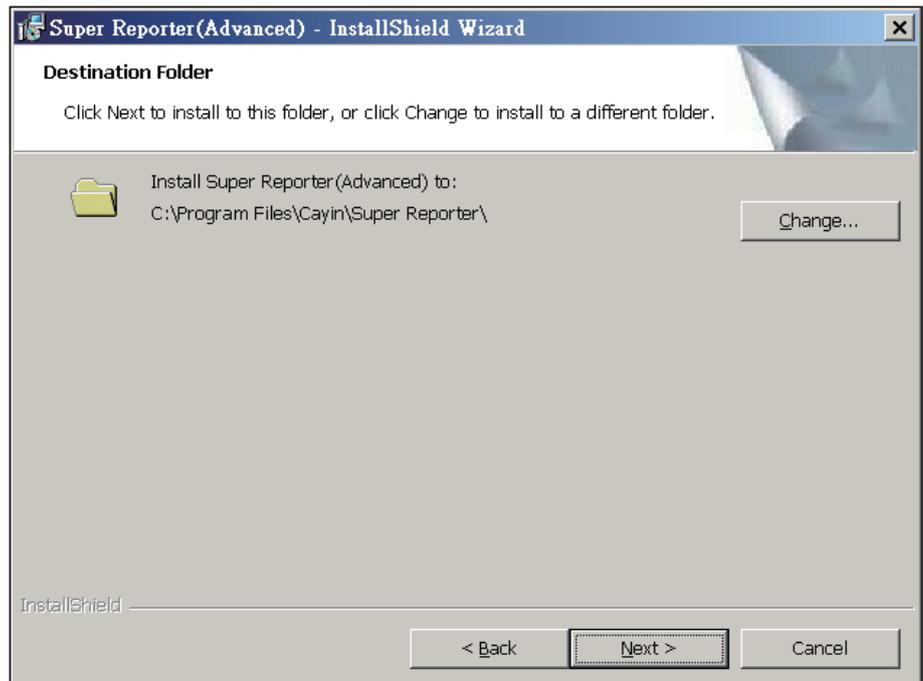
### NOTE

Super Reporter的安装程序会安装Log-rcv.exe、Cyreport.exe (Super Reporter主程序) 及cyrm.exe等三个执行档。log-rcv.exe' 以DOS模式执行, 负责收集项目中的SMP日志记录。安装程序会自动将log\_rcv.exe加入到“启动”菜单, 系统登入后会自动执行, 开始收集Syslog。Cyreport.exe提供使用者以窗口型态, 统计及产生日志报告记录。cyrm.exe, 为指令列式的统计报表产生程序, 您可以使用系统的排程功能, 定时执行cyrm.exe, 做出统计报表, 并直接送出统计结果到指定的电子邮件地址。

- 接着, 请接受软件安装条款, 输入使用者名称、公司信息及序号, 按下【Next】。



- 请指定Super Reporter的安装路径, 完成后, 按下【Next】, 开始复制程序到您的计算机。完成复制工作后, 按下【Finish】, 完成安装。



## 4. 开始收集Log

Super Reporter可以用来搜集特定播放器的播放日志记录。在执行Super Reporter之前，我们必须先在播放器中将Syslog服务器位置设定为安装了Super Reporter的装置位置，并勾选『播放』，播放器才会将日志记录传送到该装置中，提供Super Reporter做进一步的利用。

1. 登入SMP播放器，点选「记录文件」选项，并在“记录文件”选项页中，将SMP播放器的“Syslog服务器IP地址”指向安装Super Reporter的机器，并勾选「播放」选项。



2. 接着，在安装了Super Reporter的Windows系统中，执行「开始、程序集、Cayin、Super Reporter、Log\_rcv」，开始收集播放器日志记录。

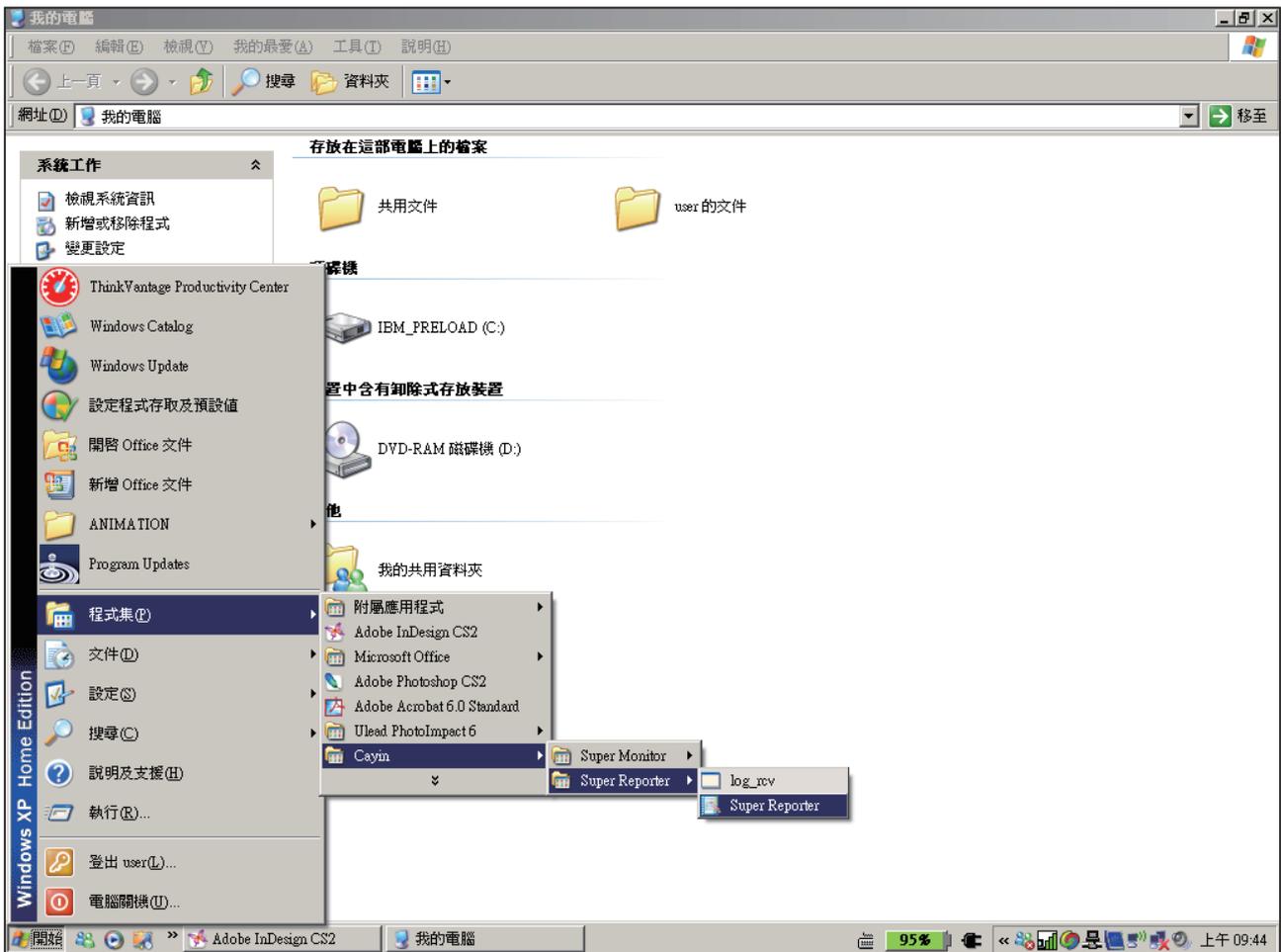


# 5. 建立 / 管理项目设定

## 5-1 建立新项目

您可以项目为单位，建立管理群组，收集、记录及管理指定的SMP播放器日志记录。在完成安装程序后，请依照下列操作方法，建立管理项目。

1. 选取「开始、程序集、Cayin、Super Reporter、Super Report」启动Super Reporter。

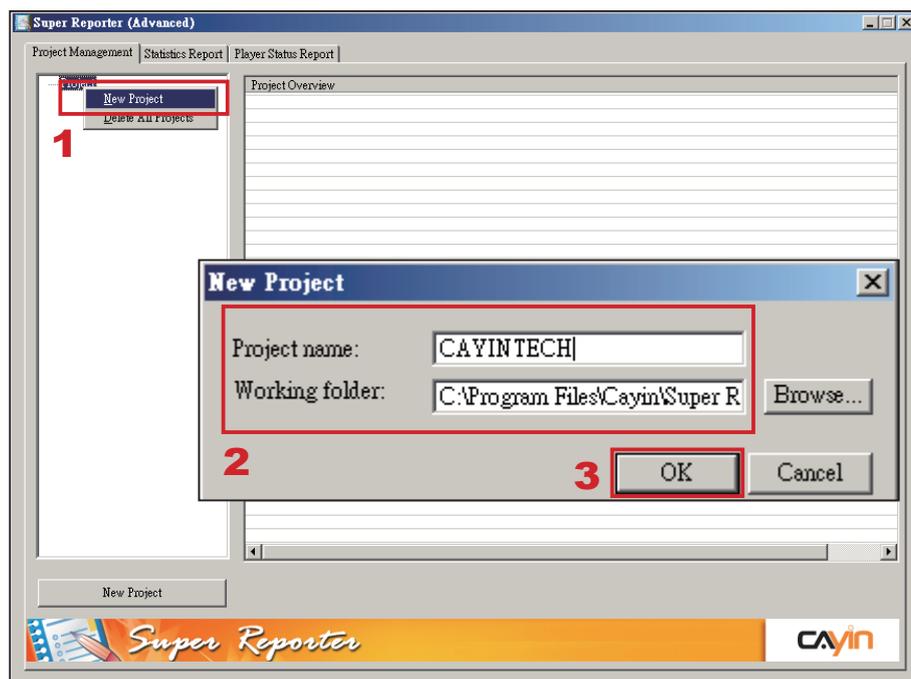


**NOTE**

在同一台计算机中，只能执行一个LOG\_RCV.EXE。并且建议您使用相同的档案夹做为工作数据夹。

2. 在启动Super Report之后，请点选“Project Management”页，按下【New Project】按钮，建立管理项目。在“New Project”对话框的“Project name”中输入管理项目的名称。“Working folder”中指定记录Log信息的路径，这里通常就是Super Report的安装路径，不需要另外指定。若您要指定其它的log\_rcv.exe路径位置，按下【Browse...】，指定其它的路径位置。

3. 按下【OK】确定完成设定。

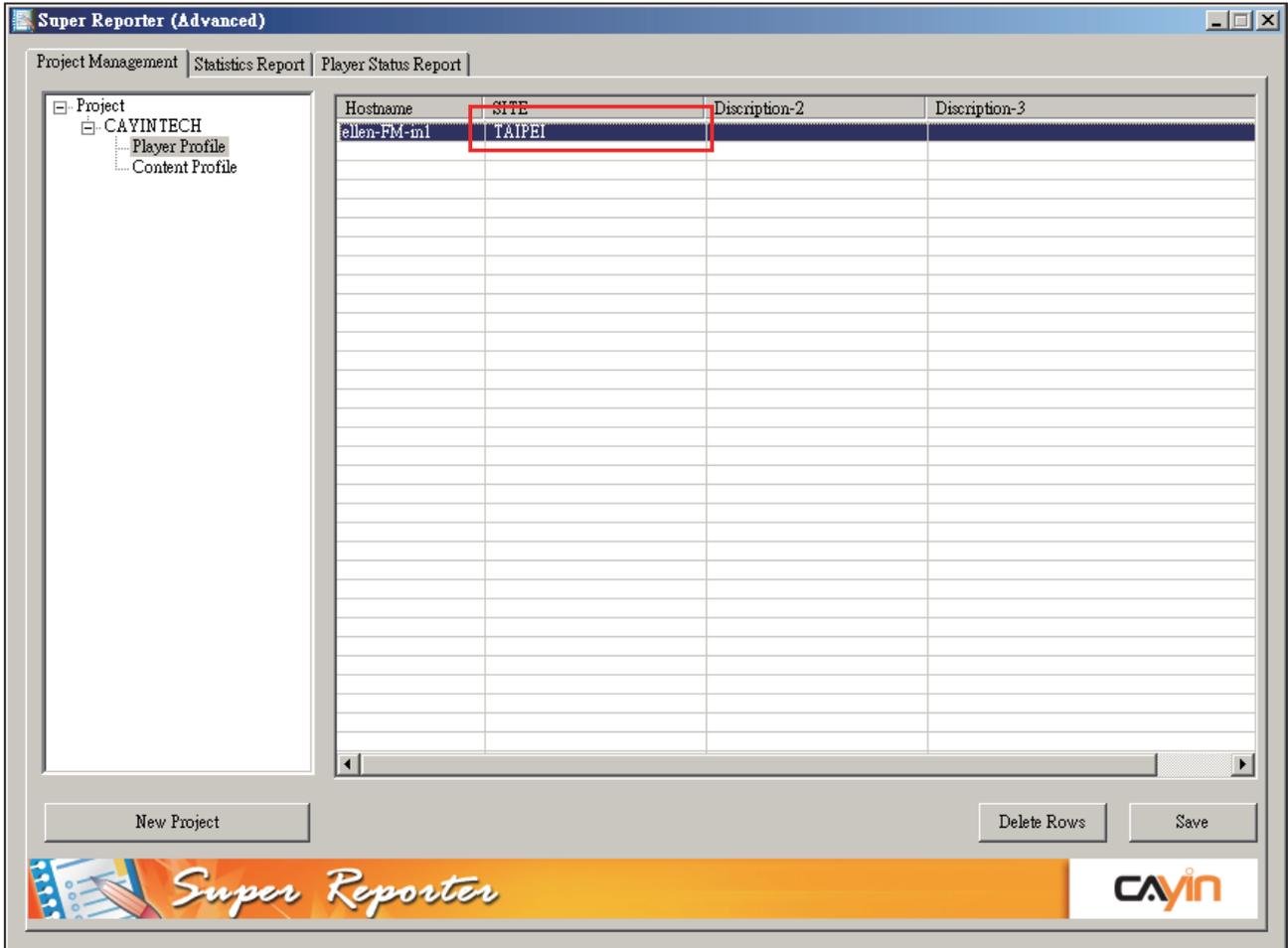








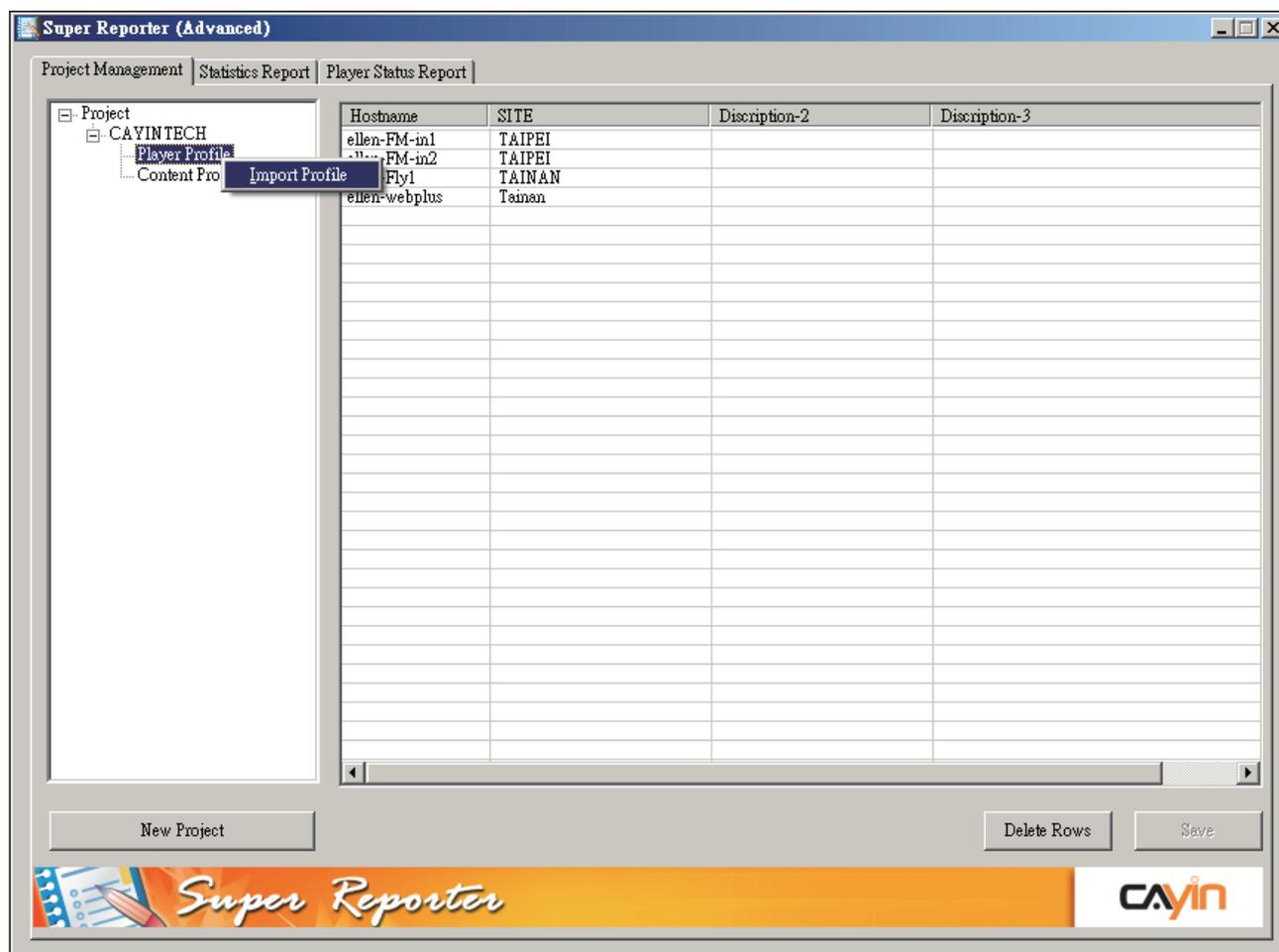
4. 在完成字段编辑后，若您要输入相关信息，请使用鼠标在按下相对的储存格，并输入您要输入的信息，完成输入后，请按下【ENTER】键，完成编辑。



## 5-3 汇入播放器设定 (Import Player Profile)

你也可以藉由“Import Player Profile (汇入播放器详细信息设定)”的方式，选择自铠应Super Monitor中加入播放器设定。你必须自Super Monitor 中先行汇出这些播放器设定值，请参考Super Monitor 的使用者手册中的“汇出”功能，汇出播放器基本信息。

1. 在Super Report 的项目节点中按下鼠标右键。
2. 选取“Import Profile”。
3. 选取自Super Monitor中汇出的ini播放器详细信息文件，并按下【开启】。
4. 你可以选取“Replace”以汇入的档案取代目前的播放器信息文件，或者选取“Merge”将新的播放器信息加入目前的项目当中。





### 5-4 建立 / 管理档案基本信息 (Content Profile)

您可以以项目为单位，建立多媒体档案播放记录数据夹，并在数据夹中输入要输出播放数据的文件名称，让Super Reporter能自动为您收集指定档案的播放记录，方便您统计档案的播放次数。

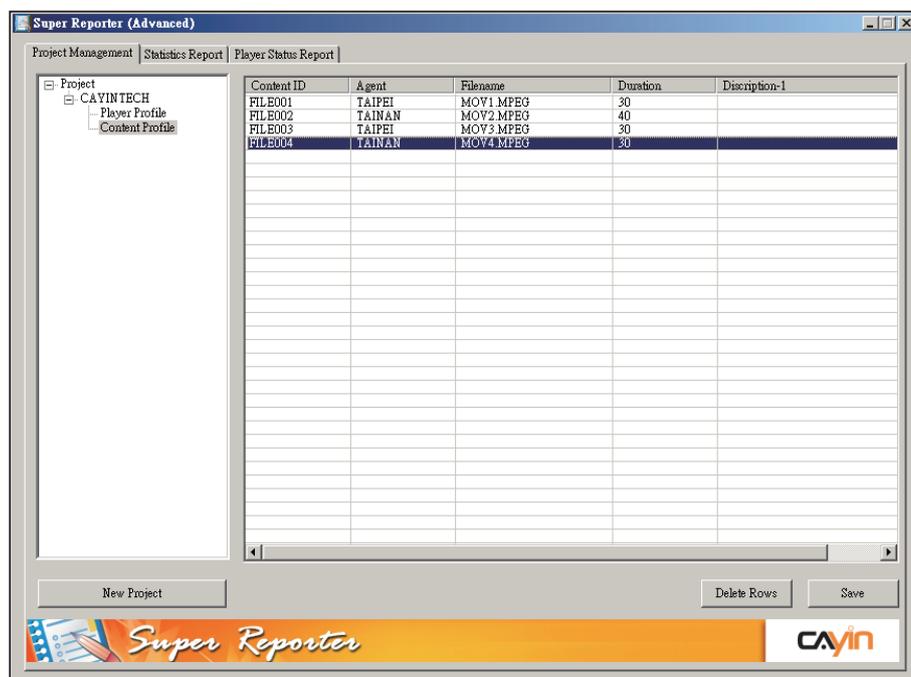
1. 在Super Report管理窗口中点选指定项目的“Content Profile”节点，您可以看到在窗口的右框架中就会出现相关字段。
2. Content Profile窗口中，请以行为单位，进行节目数据的输入。在“Content ID”字段中，输入要追踪播放记录的编号，您可以自行每个要追踪的档案编号，在本例中，我们使用FILE001、FILE002...等顺序，依序为档案编号。
3. 您可以使用“Agent”字段，为档案建立单位集合，往后，您可以使用指定单位集合的方式，产生查询报表。
4. 在“Filename”中，输入您要追踪记录的文件名称，在这里您必须输入在SMP播放器中播放的檔名，如檔名为MOV1.MPEG，您可以输入MOV1，或者是MOV1.MPG。

#### NOTE

档案编号必需唯一。

#### NOTE

Super Reporter仅能针对SMP有Billing Log的播放项目进行统计，如SMP-PRO系列的多媒体区块、影像投影片区块，SMP-WEB系列的多媒体影片播放与WEB播放清单。



**NOTE**

如果Duration字段不输入，则会以实际档案播放时间做计算，因为档案播放时间每次可能有些微误差，所以可能会产生不同的播放时间数字。

5. 最后，在“Duration”字段中，您可以以秒为计数单位，输入多媒体档案的播放单位。如多媒体档案的播放时间长度为10秒，则键入10。
6. 完成所有的输入工作后，请按下【Save】，储存档案基本数据。

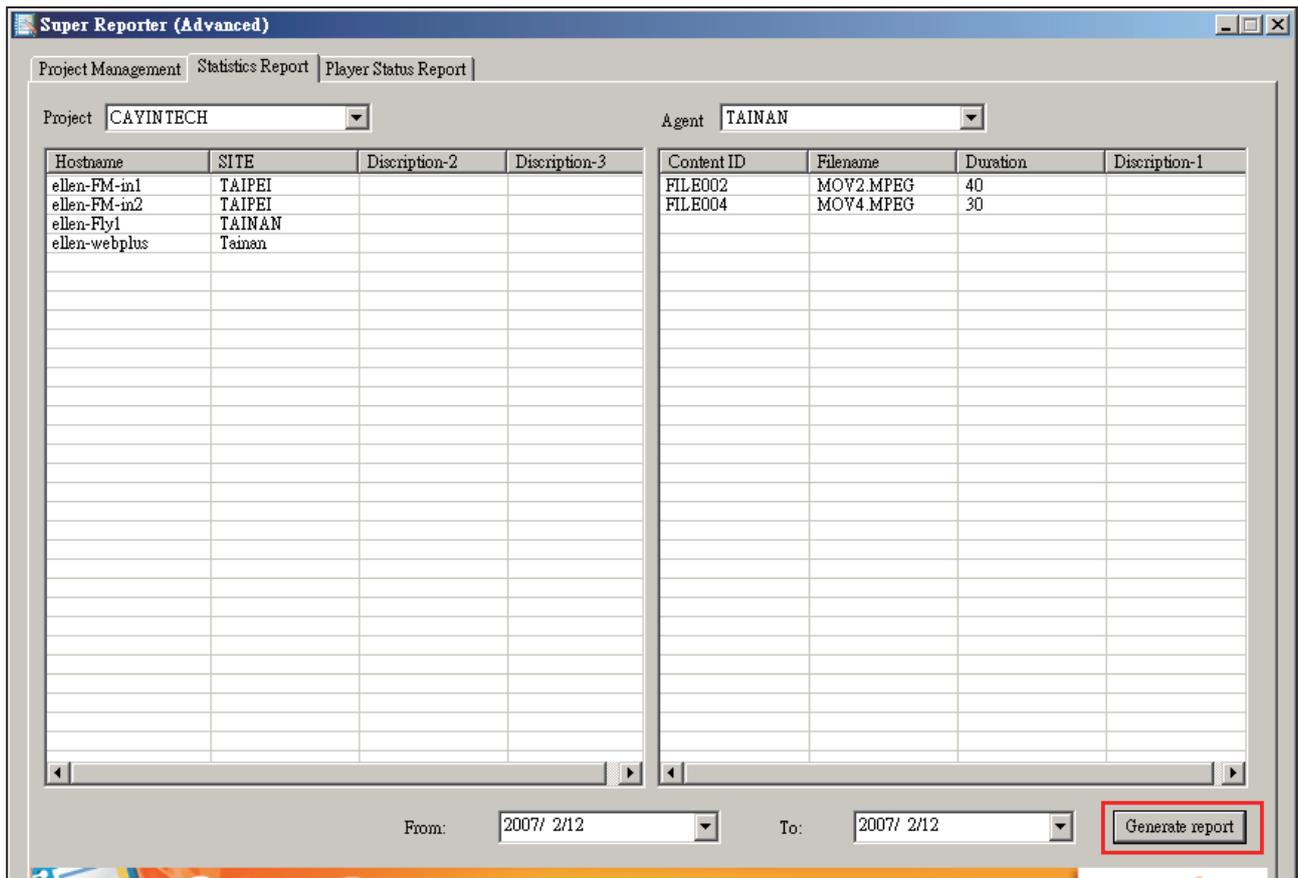


## 6. 播放统计报表 (Statistics Report)

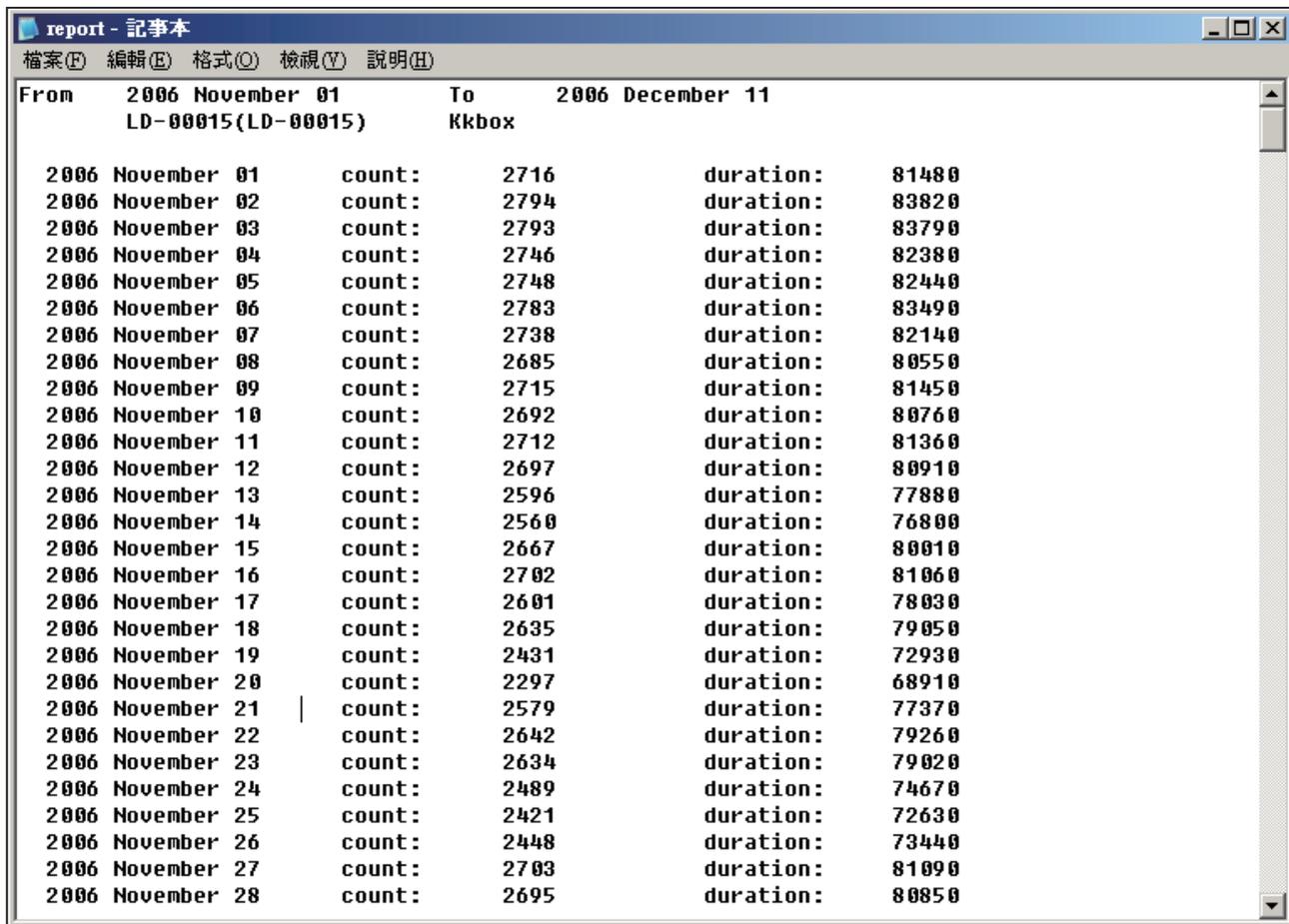
播放统计报表可以为您展示特定项目的播放清单。透过指定项目及播放单位，则可为您产生指定项目的指定档案播放统计报表。

「统计信息管理员」可以为您产生某一特定期间，指定播放集合单位的播放统计信息。您可以透过下面的操作步骤，完成指定区间的统计报告。

1. 点选“Statistic Report”页，在“Project”选单中，选取要产生报告的项目名称，在“Agent”中选取要产生报表的档案单位，即可指定产生特定集合的播放器的特定档案的播放记录。
2. 在左边的窗口，选取要产生报表的播放器，在右边窗口选取要产生统计报表的播放档案。如果你两边都不选取，预设为产生所有播放器及内容的统计报表。
3. 在“From”下拉选单中指定要产生的统计报表的起始日期，“To”选单中选取统计报表的结束日期，最后按下【Generate report】，选取报表储存的目录，即可产生指定报表的档案在此目录中。



4. Super Reporter 会产生report.txt档案，里面会整理每个档案每天的播放次数与时间。另外会针对每个播放档案，输出以Content ID为名字的xls档案，会针对个档案的播放时间做完整纪录。



From	To				
2006 November 01	2006 December 11				
LD-00015(LD-00015)	Kkbox				
2006 November 01	count:	2716	duration:	81480	
2006 November 02	count:	2794	duration:	83820	
2006 November 03	count:	2793	duration:	83790	
2006 November 04	count:	2746	duration:	82380	
2006 November 05	count:	2748	duration:	82440	
2006 November 06	count:	2783	duration:	83490	
2006 November 07	count:	2738	duration:	82140	
2006 November 08	count:	2685	duration:	80550	
2006 November 09	count:	2715	duration:	81450	
2006 November 10	count:	2692	duration:	80760	
2006 November 11	count:	2712	duration:	81360	
2006 November 12	count:	2697	duration:	80910	
2006 November 13	count:	2596	duration:	77880	
2006 November 14	count:	2560	duration:	76800	
2006 November 15	count:	2667	duration:	80010	
2006 November 16	count:	2702	duration:	81060	
2006 November 17	count:	2601	duration:	78030	
2006 November 18	count:	2635	duration:	79050	
2006 November 19	count:	2431	duration:	72930	
2006 November 20	count:	2297	duration:	68910	
2006 November 21	count:	2579	duration:	77370	
2006 November 22	count:	2642	duration:	79260	
2006 November 23	count:	2634	duration:	79020	
2006 November 24	count:	2489	duration:	74670	
2006 November 25	count:	2421	duration:	72630	
2006 November 26	count:	2448	duration:	73440	
2006 November 27	count:	2703	duration:	81090	
2006 November 28	count:	2695	duration:	80850	



## 7. 播放器Log状态监控 (Player Status Report)

Super Reporter也可以为您产生项目中特定时间点的播放器运作状况的状态。透过“Player Status Reporter”选项功能，您要可以实时监看项目中的播放器Log活动状态，更可以查询特定项目的Log活动历史记录。

1. 选取项目，日期（预设今天），以及“Status Period”。
2. 如下图中，您可以看到，在“Player Status Report”选项页中，记录了项目中每一台播放器的活动状态及相关信息。在“Status”栏中，若播放器呈现绿色的灯号，表示该列的播放器目前的Log发送状态正常。若出现警叹号的警告标志，则表示此播放器在“Status Period”的时间内，停止传送播放Log到Super Reporter，可能是网络断线或不正常关机造成的问题，请进行适当的处理。在下方"Connection Summary"字段内，你也可以看到所有机台的Log状况报告。

The screenshot shows the 'Player Status Report' window in Super Reporter (Advanced). The window title is 'Super Reporter (Advanced)'. It has three tabs: 'Project Management', 'Statistics Report', and 'Player Status Report'. The 'Player Status Report' tab is active. Below the tabs, there are input fields for 'Project' (CAYINTECH), 'Date' (2007/ 2/12), 'Status Period' (1 minutes), and 'Player' (smp-pro2). There are 'Search' and 'Refresh' buttons. Below these is a table with columns: Status, Hostname, Log Time, SITE, Discription-2, and Discription-3. The table contains four rows of data. The first row has a green circle status, 'ellen-FM-in1', '18:51:17', 'TAIPEI', and empty description fields. The next three rows have yellow warning triangle status, 'ellen-FM-in2', 'ellen-Fly1', and 'ellen-webplus', with their respective sites and empty description fields. Below the table is a 'Connection Summary' section with an 'Export' button. The summary text reads: 'Summary', 'Number of Players : 4', 'Number of disconnected players : 3', 'Disconnected player 1 : ellen-FM-in2 TAIPEI', 'Disconnected player 2 : ellen-Fly1 TAINAN', and 'Disconnected player 3 : ellen-webplus Tainan'. At the bottom of the window, there is a 'Super Reporter' logo and the 'CAYIN' logo.

Status	Hostname	Log Time	SITE	Discription-2	Discription-3
●	ellen-FM-in1	18:51:17	TAIPEI		
▲	ellen-FM-in2		TAIPEI		
▲	ellen-Fly1		TAINAN		
▲	ellen-webplus		Tainan		

Connection Summary

Export

Summary  
Number of Players : 4  
Number of disconnected players : 3  
Disconnected player 1 : ellen-FM-in2 TAIPEI  
Disconnected player 2 : ellen-Fly1 TAINAN  
Disconnected player 3 : ellen-webplus Tainan

## 7-1 寻找播放器

若您只想查询某一台播放器目前的活动状态，您可以直接在搜寻文字框中，键入要查询的播放器名称，再按下【Search】，您要搜寻的机器则会以蓝色的色块选取起来。

The screenshot shows the 'Super Reporter (Advanced)' application window. The 'Player Status Report' tab is active. At the top, there are navigation tabs: 'Project Management', 'Statistics Report', and 'Player Status Report'. Below these, there are controls for 'Site' (Site\_Taipei), 'Date' (2007/1/24), 'Status Period' (1 minutes), a search input field containing 'A WEB', a 'Search' button, and a 'Refresh' button. The search input field and the 'Search' button are highlighted with a red box. Below the controls is a table with the following columns: Status, Hostname, Log Time, 播放器站點, 連絡人員, and 連絡電話. The table contains several rows of data, with the row for 'A WEB' highlighted in blue. Below the table is a 'Connection Summary' section with an 'Export' button. The summary text reads: 'Summary', 'Number of Players : 9', 'Number of disconnected players : 4', 'Disconnected player 1 : ellen-FM-IN2 台北南區二店 Ellen lin 02-25951005', 'Disconnected player 2 : jimmy-web-1', 'Disconnected player 3 : jimmy-pro2-1', and 'Disconnected player 4 : A WEB'. At the bottom of the window, there is a logo for 'Super Reporter' and 'CAYIN'.

Status	Hostname	Log Time	播放器站點	連絡人員	連絡電話
●	ellen-FM-IN1	23:59:56	台北南區一店	ELLEN LIN	02-25951005
▲	ellen-FM-IN2		台北南區二店	Ellen lin	02-25951005
●	ellen-FLY1	23:59:57			
●	ellen-pro2	23:59:58			
●	ellen-webplus	23:59:48			
●	BRENDASMP-PR...	23:59:57			
▲	jimmy-web-1				
▲	jimmy-pro2-1				
▲	A WEB				

Connection Summary

Export

Summary

Number of Players : 9  
 Number of disconnected players : 4  
 Disconnected player 1 : ellen-FM-IN2 台北南區二店 Ellen lin 02-25951005  
 Disconnected player 2 : jimmy-web-1  
 Disconnected player 3 : jimmy-pro2-1  
 Disconnected player 4 : A WEB

Super Reporter CAYIN

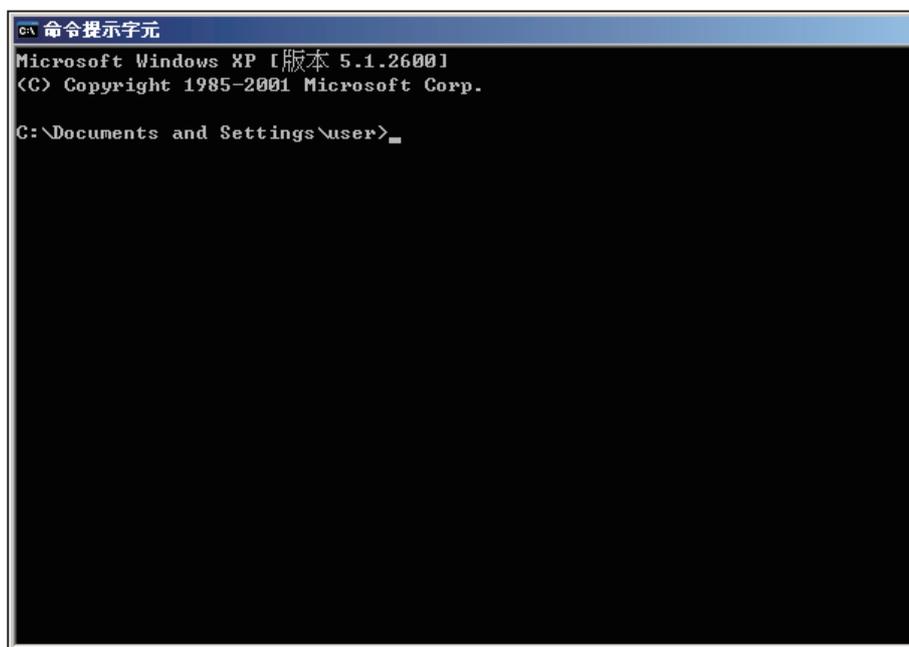


## 8. 指令列报表产生程序

cyrm.exe 是透过指令列方式，产生特定项目报表的程序，您可以使用它配合Windows排程功能，在特定时间产生报表档案。请搭配下表所列之参数，指定程序自动依照指令内容，执行如产生特定期间的报表、寄送报表给指定的电子邮件位置…等特定的动作。

### 8-1 使用cyrm.exe 指令参数

1. 选取「开始、所有程序、附属应用程序、命令提示字符」开启DOS指令窗口。



2. 请参考下面的执行语法范例“C:\program files\cayin\super reporter\cyrm.exe” 参数值-1 参数值-2 ……，执行您要的动作。

#### NOTE

若您在指令列窗口中执行cyrm指令，您必须先切换到cyrm程序所在的路径位置，再键入指令内容，才能使cyrm程序的执行动作生效。

#### 操作范例：

假设您希望在2月1日当天产生1月1日至1月31日的项目播放内容报表，并将此报表邮寄给营销人员，您可以在2月1日当日，在DOS指令列中，执行下列指令：

```
cyrm -l -c -d 31 -i -p site-taipei -o e:\test -m marketing@your-company.com -s smtp.your-company.com -u username;password
```



参数选项	范例	说明
-p [专案名称]	-p "Taipei Project"	专案名称
-m [寄送电子邮件的成员1; 寄送电子邮件的成员2]	-m user1@yourcompany. com	多个邮件地址以分号[.]作区隔
-o [报表输出路径]	-o c:\report	(选择性参数) 指定报表档案备份路径。若未指定此参数, 则不产生备份档。若您指定此参数, 则必须先建立报表输出数据夹。
-s [邮件服务器名称]	-s smtp.yourcompany.com	SMTP Server IP或网域名称
-u [使用者账号;密码]	-u mis;mis_password	(选择性参数) 邮件服务器的使用者名称及账号, 如果您的SMTP服务器需要使用使用者名称与密码验证的话, 请输入这个参数。
-t [电子邮件标题]	-t "Weekend Report"	(选择性参数) 邮件标题文字
-l	-l	產生“播放器Log狀態”報表 (Player Status Report)
-e [n 分钟]	-e 15	(选择性参数), 播放器Log状态报表的逾期时间, 预设 为15分钟, 需与选项 '-l' 合用
-c	-c	产生播放统计报表 (Statistics Report)
-d [n days]	-d 5	产生几天份的报表, 会从今天起算, 例如今天为10号, -d 5表示生出5号到10号的统计报表。
-i	-i	(选择性参数) 忽略程序启动当日所记录的报告内容, 如 上例, 设定这个参数, 只会生出5号到9号的报表 (忽略今 天10号)。

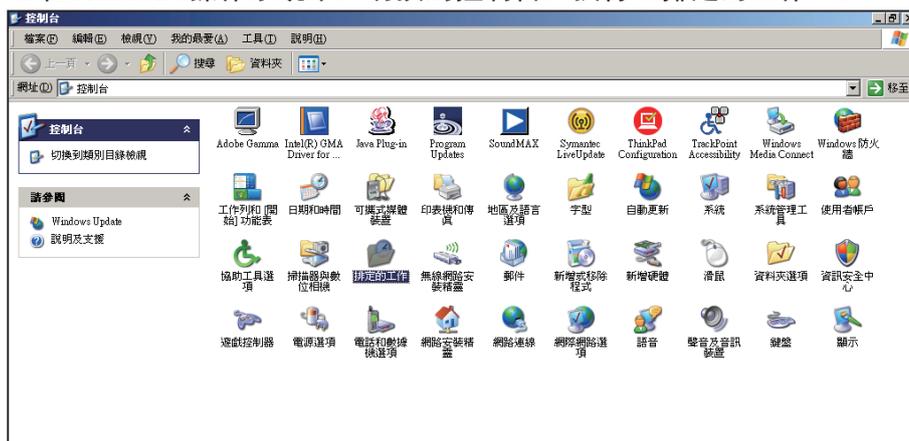
**NOTE**

Windows 「排定的工作」是一个排程工具，在建立排程后，每当您启动Windows XP，「排定的工作」就会跟着启动，并在背景中执行。你可以透过此工具，将指令文件、程序或文件排程在最方便的时间执行。

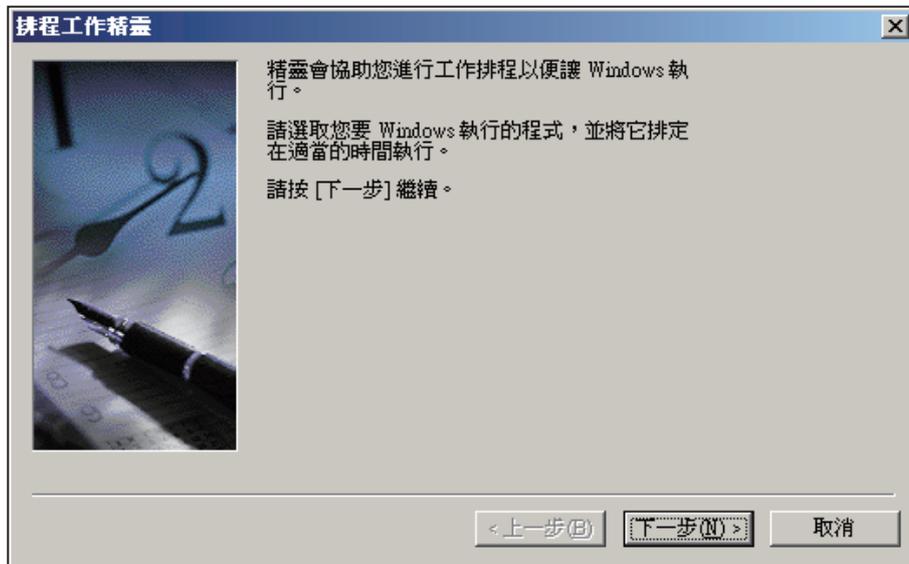
## 8-2 排程产生报表

若您希望在指定的时间，自动执行cymr报表产生程序，您可以搭配Windows的排程程序执行cymr程序。请参考下面的操作范例，排程cymr的执行时间。

1. 在Windows操作系统中，切换到控制台，执行“排定的工作”。



2. 点二下“新增排定的工作”，启动排程精灵。按下【下一步】，进入排程工作。

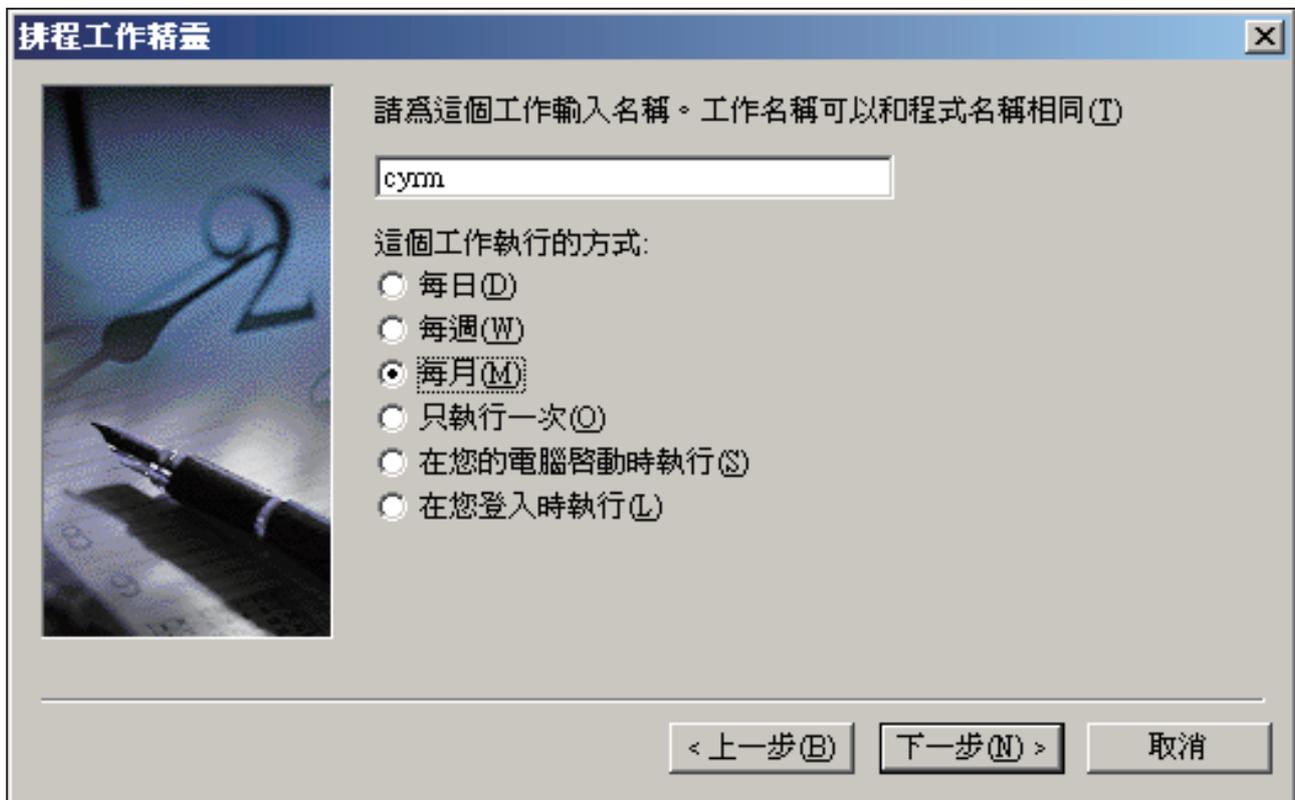




3. 按下【浏览】，找到cymr程序所在的位置，指定要执行的程序为cymr。



4. 请为执行的排程工作输入名称，您也可使用默认值。完成后，按下【下一步】。



5. 指定排程程序執行的時間，在這裡我們指定每月月初啟動排程程序，執行報表產生程序。

#### NOTE

使用Windows排定的工作一定要輸入密碼，否則無法使用。

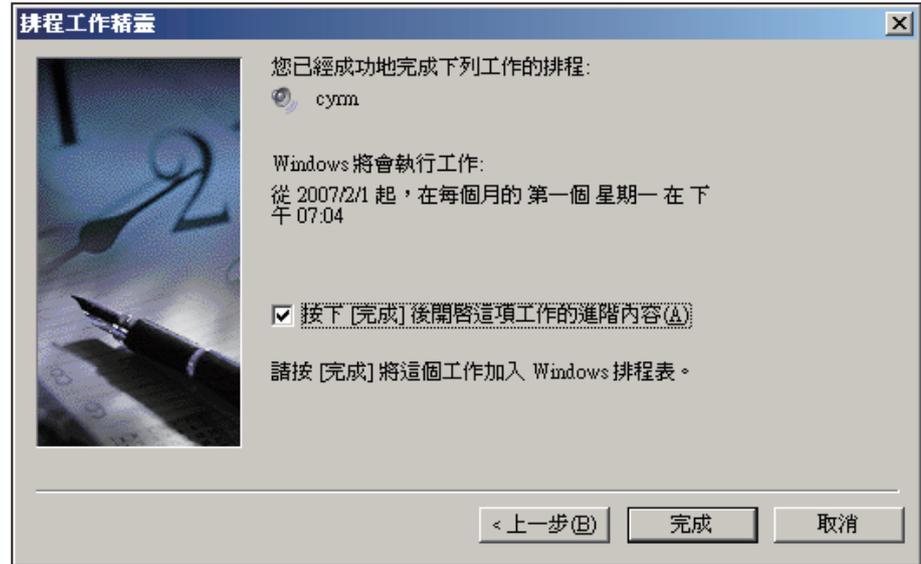
6. 指定使用者名稱及密碼，完成排程設定。



### NOTE

您也可以將多個要執行的工作，撰寫成為批次執行檔，並指定排程程序在特定的時間執行此動作，即可自動化的產生報表

7. 选取“按下完成后开启这项工作的进阶内容”，按下【完成】。



8. 在进阶内容对话框内，在“工作-->执行”字段内，将您要的cyrm选项打入里面，即完成了设定工作。

